

diskashur[®]

Руководство пользователя



... iStorage

Авторское право © IStorage Limited, 2009 год. Все права защищены.

Windows является зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation. Все другие торговые марки и авторские права являются собственностью их соответствующих владельцев.

Распространение существенно видоизмененных версий данного руководства запрещено без точного разрешения владельца авторских прав. Распространение или переработка материалов в любом стандартном (бумажном) виде книги в коммерческих целях запрещено без письменного разрешения их владельца авторских прав.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КАК ЕСТЬ И НИКАКИХ ПРЯМЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УСЛОВИЙ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЙ И ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ТОВАРОВ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЛЕГАЛИЗИРОВАНЫ.

Оглавление

О защищенном диске iStorage diskAshur	4
Комплект поставки	4
Панель кнопок iStorage diskAshur	5
iStorage diskGenie - Начало работы	6
Прежде чем приступить к работе	6
Подключение iStorage diskAshur	6
Подключение iStorage diskAshur к кабелю USB Y-Cable	7
Как использовать iStorage diskAshur первый раз?	7
Что делать, если я забыл пароль пользователя?	7
Использование iStorage diskAshur	8
Переход в режим ожидания (Standby Mode)	8
Переход в режим использования (User Mode)	8
Выход из режима использования (User Mode)	8
Переход в режим управления (Admin Mode)	9
Выход из режима управления (Admin Mode)	9
Управление паролями	10
Изменение пароля администратора	10
Добавление пароля нового пользователя	11
Удаление паролей пользователей	11
Изменение пароля пользователя	11
Защита iStorage diskAshur от взлома перебором	12
Что такое взлом перебором?	12
Как iStorage diskAshur защищен от взлома перебором?	12
Полный сброс iStorage diskAshur	13
Инициализация и форматирование diskAshur после полного сброса	13
«Спящий» режим, приостановка и выход из операционной системы	15
Поиск и устранение неисправностей	16
Техническая поддержка	18
Гарантия и информации о ремонтпригодности	18

О защищенном диске iStorage diskAshur



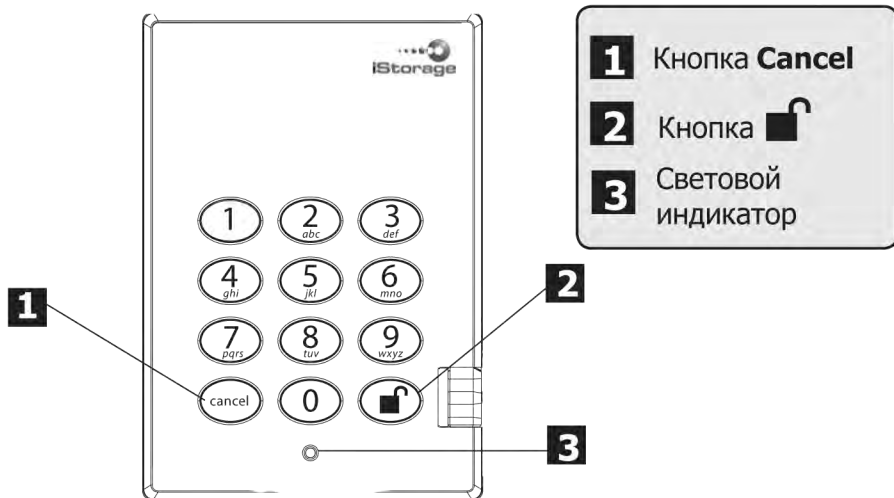
Ищете легкий способ защитить данные? iStorage diskAshur - это портативный жесткий диск и безопасная система хранения данных. Благодаря легкой в использовании конструкции клавиатуры и подключению без необходимости установки программного обеспечения iStorage diskAshur позволяет получить доступ к диску с вашим собственным уникальным PIN-кодом. Благодаря 256-битному аппаратному шифрованию по алгоритму AES iStorage diskAshur обеспечивает непрерывное шифрование в режиме реального времени, сохраняя данные в безопасности, даже если жесткий диск будет извлечен из своего корпуса.

Комплект поставки

- Диск iStorage diskAshur с интегрированным USB кабелем
- Дорожная сумка
- USB Y-кабель
- Краткое руководство



Панель кнопок iStorage diskAshur



Кнопка “**Cancel**” используется для:

- Отмены текущей операции
- Возвращения к предыдущему шагу при ошибке во время ввода пароля
- Выхода из режима администрирования (Admin Mode)

Кнопка  служит для доступа к iStorage **diskAshur** а также для завершения (подтверждения) таких операций:

- Ввод пароля
- Подтверждение нового пароля

Световой индикатор оповещает о работе в основных режимах:

- Красный: Режим ожидания (Standby Mode)
- Синий: Режим администрирования (Admin Mode)
- Зеленый: Пользовательский режим (User Mode)

Индикатор имеет и другие способы отображения различных состояний iStorage **diskAshur**. Подробности приводятся далее в этой главе.

iStorage diskAshur - Начало работы

Прежде чем приступить к работе

Обязательно ознакомьтесь со следующей информацией, прежде чем начать использовать iStorage **diskAshur**

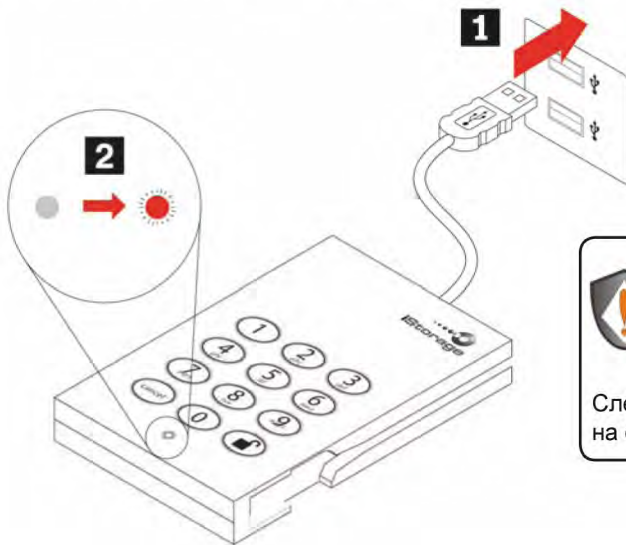


Внимание: Используйте только кабели с iStorage **diskAshur**. Вы можете повредить диск, если вы используете кабель, который не входит в комплект iStorage **diskAshur**.

iStorage **diskAshur** предназначен для портативного использования без адаптера питания переменного тока и в большинстве случаев может получать питание от USB порта. Если iStorage **diskAshur** не может получать питание от USB порта, необходимо использовать USB Y-кабель из комплекта.

Подключение iStorage diskAshur

1. Прикрепить встроенный кабель USB от iStorage **diskAshur** к свободному USB-порту на вашем компьютере, как показано ниже.
2. Индикатор iStorage **diskAshur** должен светиться красным.



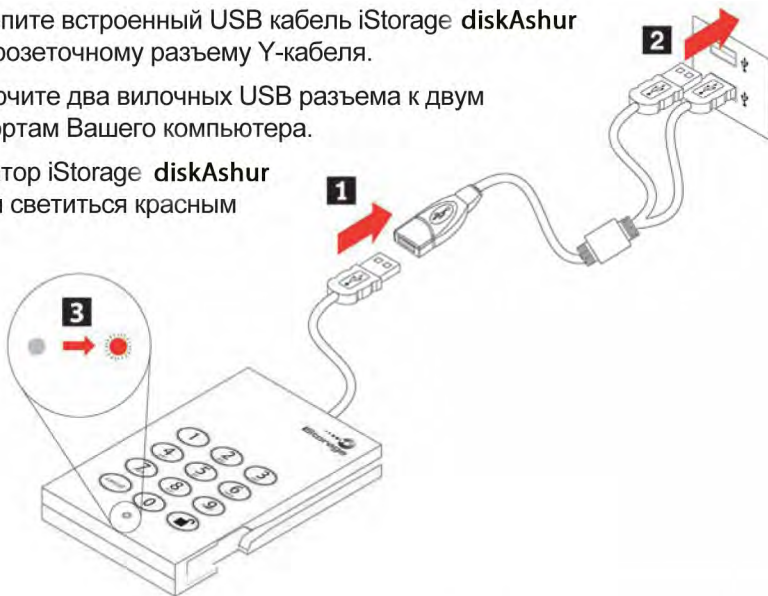
Если индикатор не горит, используйте USB Y-кабель из комплекта.

Следуйте инструкциям на следующей странице

Подключение iStorage diskAshur к USB Y-кабелю.

Если индикатор показывает, что подключение по кабелю USB не произошло, используйте USB Y-кабель, включенный в комплект.

1. Прикрепите встроенный USB кабель iStorage diskAshur к USB розеточному разъему Y-кабеля.
2. Подключите два вилочных USB разъема к двум USB портам Вашего компьютера.
3. Индикатор iStorage diskAshur должен светиться красным



Как использовать iStorage diskAshur первый раз?

Вы можете использовать его одним из следующих способов:

- Войдите в режим управления введя **123456** (пароль администратора по умолчанию), после чего вы сможете изменить пароль администратора или создать пароль пользователя. Непосредственно войдите в режим безопасного использования введя **123456** (пароль администратора по умолчанию) чтобы использовать iStorage diskAshur

Что делать, если я забыл пароль пользователя?

Используйте свой пароль администратора для входа в режим управления, а затем создайте еще один пароль пользователя в режиме управления.

Использование iStorage diskAshur

Вход и выход: режимы ожидания, управления и использования

Вход в режим ожидания

Режим ожидания (Standby Mode) является режимом работы iStorage diskAshur по умолчанию и «воротами» в другие режимы работы.


Чтобы войти в режим ожидания, подсоедините iStorage diskAshur к компьютеру. Диск автоматически переходит в режим ожидания, а индикатор становится красным. В этом режиме iStorage diskAshur заблокирован. Он не опознается компьютером и он не обеспечивает обычных функций или шифрования. Однако он позволяет вводить и переключаться между режимом управления и режимом использования.



Внимание: Для переключения между режимом управления и режимом использования нужно сначала переключиться в режим ожидания, а затем войти в тот режим, который Вам нужен.

Переход в режим использования

Для входа в режим использования, выполните следующие действия:

1. Подсоедините диск к компьютеру. Он переключится в режим ожидания.
2. Введите пароль пользователя или пароль администратора (по умолчанию -**123456**) и нажмите . Индикатор загорается зеленым цветом что означает, что диск находится в пользовательском режиме. Если индикатор мигает красным, необходимо повторно ввести правильный пароль.

Выход из режима использования



Для выхода из режима пользователя дважды щелкните значок «Безопасное извлечение устройства на рабочем столе Microsoft Windows (для настольных ПК, а затем извлеките diskAshur.

Подсоедините diskAshur к компьютеру снова и световой индикатор загорится красным. Это означает что вы находитесь в режиме ожидания.

Переход в режим управления

Примечание: iStorage diskAshur не может быть опознан операционной системой в режиме управления

Чтобы войти в режим управления, выполните следующие действия:

1. Подключите кабель USB к свободному порту USB на компьютере. Диск переходит в режим ожидания, индикатор загорается красным.
2. Нажмите и удерживайте кнопку  + 0 в течение пяти секунд, пока индикатор мигает красным. Это означает, что вы можете ввести пароль администратора.
3. Введите пароль администратора и нажмите . Пароль по умолчанию: **123456**. Синий цвет индикатора означает, что iStorage diskAshur перешел в режим управления.

Выход из режима управления

Чтобы выйти из режима управления нажмите и удерживайте кнопку **“Cancel”** пока цвет индикатора не изменится на красный. Это означает, что диск перешел в режим ожидания.



Примечание: Если индикатор мигает красным в течение нескольких секунд, указывая что iStorage diskAshur вернулся в режим ожидания, вернитесь к шагу 2. Это вызвано одной из следующих причин:




- Вы ввели неправильный пароль администратора на шаге 3
- В течение двух минут в режиме управления не было зарегистрировано никакой деятельности.

Управление паролями

Этот раздел содержит сведения об управлении паролем в режиме управления и режиме использования.

Изменение пароля администратора

Вы можете изменить пароль администратора, выполнив следующие действия:

1. Войдите в режим управления (см. стр.9).
2. Нажмите и удерживайте кнопку  + 9 пока индикатор не загорится синим.
3. Введите новый пароль и нажмите  (длина пароля - от 6 до 16 цифр). Индикатор должен мигнуть зеленым три раза. См. примечание ниже.
4. Повторно введите новый пароль администратора и нажмите.  Индикатор должен остаться зеленым в течение двух секунд, что означает, что пароль администратора изменен успешно.






Примечание: Если индикатор мигает красным три раза, это означает, что пароль короче 6 или длиннее 16 цифр. Введите пароль, который состоит из 6 - 16 цифр после чего индикатор должен замигать синим с перерывами

1. Если индикатор мигает красным с перерывами, а затем периодически синим вернитесь к шагу 3. Это связано с одной из следующих причин:
 - Вы ждали дольше 10 секунд до ввода пароля.
 - Новый пароль был введен неправильно.
2. Если в течение 2 минут в режиме управления не зарегистрировано никакой деятельности, диск переходит в режим ожидания.



Добавление нового пользовательского пароля

Вы можете добавить новый пароль, выполнив следующие действия:

1. Войдите в режим управления (см. стр.9).
2. Нажмите и удерживайте кнопку  + 1 пока индикатор не загорится синим.
3. Введите новый пароль и нажмите  (длина пароля - от 6 до 16 цифр). Индикатор должен мигнуть зеленым три раза. См. примечание ниже.
4. Повторно введите новый пароль и нажмите . Индикатор должен остаться зеленым в течение 2 секунд, что означает, что пароль изменен успешно.





Удаление пользовательских паролей

Вы можете удалить все пароли, выполнив следующие действия:

1. Войдите в режим управления (см. стр.9).
2. Нажмите и удерживайте 7 + 8 +  в течение пяти секунд, пока индикатор не замигает синим с перерывами. После этого индикатор мигнет три раза зеленым и синим с перерывами.
3. Снова нажмите и удерживайте 7 + 8 +  в течение пяти секунд пока индикатор не изменится на постоянный зеленый на две секунды и затем снова на постоянный синий, это означает, что пользовательские пароли были успешно удалены.

Изменение пользовательского пароля

Вы можете изменить пароль пользователя, выполнив следующие действия:

1. Войдите в пользовательский режим (см. стр.8).
2. Нажмите и удерживайте  + 1 пока индикатор не замигает красным.
3. Введите старый пароль и нажмите . Световой индикатор станет зеленым, затем изменится на мигающий синий.
4. Введите новый пароль и нажмите  (длина пароля - от 6 до 16 цифр). Индикатор должен мигнуть зеленым три раза.
5. Повторно введите новый пароль и нажмите . Индикатор должен остаться зеленым в течение 2 секунд, что означает, что пароль изменен успешно.

Защита iStorage diskAshur от взлома перебором

Что такое взлом перебором?

В криптоанализе взлом перебором - это обхождение криптографической схемы систематическим перебором большого количества возможных вариантов, например, большим количеством возможных ключей в ключевом пространстве для расшифровки сообщения. В большинстве схем теоретическая возможность такой атаки признается, но они построены так, что ее невозможно осуществить с т. зр. вычислений. Соответственно, одним из определений "взлома" схемы является нахождение более быстрого метода.

Как iStorage diskAshur защищен от взлома перебором?

1. Если диск заблокирован или в режиме ожидания индикатор горит красным.
2. После шести попыток ввести пароль администратора или пользователя клавиатура отключается и индикатор гаснет. Это будет повторяться после каждых шести неудачных попыток.
3. Если пользователь безуспешно ввел пароль 50 раз клавиатура блокируется индикатор начнет быстро мигать. Даже если отключить и снова подключить диск он останется заблокированным (индикатор быстро мигает).
4. Чтобы после этого разблокировать клавиатуру необходимо:
 - a. Отключить диск от компьютера
 - b. Нажать и удерживать клавишу с цифрой 5 и подключить диск
 - c. Индикатор должен попеременно мигать красным и зеленым.
 - d. Введите код **5278879**
 - e. Клавиатура разблокируется и перейдет в режим ожидания. Индикатор должен непрерывно гореть красным. Это означает, что у Вас есть только еще 50 попыток ввода пароля.
 - g. После 100 неудачных попыток диск полностью блокируется, индикатор быстро мигает красным. Вы должны переформатировать диск чтобы иметь возможность его использовать снова (см. стр.8).

Полный сброс iStorage diskAshur

Если вы забыли пароль пользователя или администратора, Вы можете выполнить полный сброс, чтобы удалить все пароли пользователей, а также восстановить пароль администратора по умолчанию **123456**




Внимание: Полный сброс сотрет все данные на диске. Вам нужно будет разбить диск на разделы и отформатировать его приложениями управления дисками.

Чтобы выполнить полный сброс диска, выполните следующие действия:

1. Нажмите и удерживайте кнопку **“Cancel”** и присоедините iStorage **diskAshur** к свободному USB порту на Вашем компьютере. Индикатор начнет мигать синим и красным поочередно.


Примечание: При отсутствии активности в течение 30 секунд iStorage **diskAshur** перейдет в режим ожидания.

2. Нажмите и удерживайте **“Cancel”** +  + 2 в течение 10 секунд, пока индикатор не загорится зеленым на две секунды, а затем непрерывным красным. Вы успешно сбросили iStorage

Инициализация и форматирование после полного сброса

Полный сброс iStorage **diskAshur** сотрет всю информацию и раздел настроек. Вам нужно будет инициализировать и отформатировать диск.

Чтобы инициализировать iStorage **diskAshur**, выполните следующие действия:

1. После полного сброса подсоедините iStorage **diskAshur** к компьютеру.
2. Подождите 5 секунд, пока компьютер не опознает устройство.
3. Введите пароль пользователя по умолчанию **123456** и нажмите  чтобы войти в пользовательский режим.
4. Щелкните правой кнопкой мыши на **My Computer** а затем выберите пункт **Manage (Управление)** с рабочего стола Windows.

5. Управление дисками. В окне управления компьютером кликните **Disk Management**. iStorage **diskAshur** распознается как неизвестное устройство, которое не инициализируется и не опознается.
6. Выполните следующие действия, чтобы инициализировать диск:
 - Если откроется окно мастера инициализации и конвертации диска, нажмите **Cancel** затем инициализируйте диск вручную, выполнив следующие действия.
 - a. Щелкните правой кнопкой мыши на появившемся значке диска и выберите «Инициализировать диск.»
 - b. В окне инициализации диска нажмите кнопку **OK**
7. Щелкните правой кнопкой мыши в пустой области под неразмеченным разделом и выберите «Создать раздел». Откроется окно мастера создания разделов.
8. Нажмите **Далее**
9. Выберите Основной раздел и нажмите кнопку **Далее**
10. Если вам нужно только один раздел, принять по умолчанию размер раздела и нажмите кнопку **Далее**
11. Нажмите **Далее**
12. Создайте метку тома, выберите быстрое форматирование и нажмите **Далее**
13. Нажмите **Готово**
14. Подождите завершения процесса форматирования. iStorage **diskAshur** доступен для использования.

«Спящий» режим, приостановка и выход из операционной системы

Убедитесь в том, что все файлы на вашем iStorage **diskAshur** сохранены и закрыты до входа в «спящий» режим, приостановки работы или выхода из операционной системы Windows.

Рекомендуется до этого выйти из iStorage **diskAshur** вручную.

Для выхода из iStorage **diskAshur** дважды щелкните «Безопасное извлечение устройства» на рабочем столе и удалите iStorage **diskAshur** с вашего компьютера.



Внимание: Для обеспечения целостности данных вашего iStorage **diskAshur** не забудьте заблокировать или выйти из вашего iStorage **diskAshur** если вы:

- находитесь далеко от компьютера
- использовали функцию переключения пользователей для совместного использования компьютера с другими людьми

Поиск и устранение неисправностей

Этот раздел содержит сведения об устранении неполадок iStorage **diskAshur**. Если Вы сталкиваетесь с какой-либо из следующих проблем при использовании iStorage **diskAshur** - смотрите соответствующие ответы.

Вопрос: Как я могу использовать iStorage **diskAshur в первый раз?**

Ответ: Вы можете использовать его одним из следующих способов:

- Войдите в режим управления введя **123456** (пароль администратора по умолчанию), а затем вы сможете изменить пароль администратора или создать пароль пользователя
- Непосредственно войдите в безопасный режим введя **123456** чтобы использовать iStorage **diskAshur**.

В: Что я могу сделать, если я забыл пароль пользователя?

О: Используйте свой пароль администратора для входа в режим управления, а затем создайте другой пароль пользователя в режиме управления.

В: Что я могу сделать, если я забыл пароль администратора?

О: Нет другого пути, чтобы получить пароль администратора, кроме полного сброса iStorage **diskAshur**. После полного сброса все данные будут потеряны, и вы должны инициализировать, разметить и отформатировать iStorage **diskAshur** вручную. Тогда вы сможете использовать пароль администратора по умолчанию **123456**

В: Почему операционная система не распознает iStorage **diskAshur после входа в пользовательский режим и полной перезагрузки компьютера?**

О: Вам необходимо инициализировать, разметить и отформатировать iStorage **diskAshur** вручную. Для получения дополнительной информации см. раздел «Инициализация и форматирование iStorage **diskAshur** после полного сброса» в данном руководстве (стр. 13).

В: Можно ли инициализировать и форматировать iStorage **diskAshur из-под аккаунта пользователя Windows?**

О: Нет, это ограничение Windows, вы должны использовать учетную запись администратора для инициализации и форматирования iStorage **diskAshur**

В: Как я могу использовать iStorage diskAshur без пароля?

О: Как продукт с полным шифрованием диска, iStorage diskAshur никогда не может быть использован без пароля.

В: Какой алгоритм шифрования используется в этом продукте?

О: iStorage diskAshur использует 256-битный алгоритм AES .

В: Почему я не могу изменить свой пароль пользователя, который имеет те же цифры, что и пароль администратора?

О: Вы можете изменить его только в режиме управления. В режиме пользователя пароль пользователя, который имеет те же цифры, созданный в режиме управления не может быть изменен или удален.

В: Почему я не могу инициализировать, разбить на разделы или отформатировать iStorage diskAshur ?

О: Убедитесь, что у вас есть права администратора. Вы можете использовать только учетную запись администратора для инициализации, разбиения на разделы или форматирования iStorage diskAshur в режиме управления.

Техническая поддержка

iStorage предоставляет следующие полезные ресурсы для вас:

1. Сайт iStorage (<http://www.istorage-uk.com>)

Дает возможность проверить последнюю актуальную информацию.

2. Пишите нам на support@istorage-uk.com

3. Звоните в Отдел техподдержки по тел. **+44 (0) 20 8832-1256.**

Технические специалисты iStorage ответят на ваши вопросы с 8:00 до 17:00 по Гринвичу с понедельника по пятницу.

Гарантия и информация о ремонтпригодности

Годовая гарантия:

iStorage дает годовую гарантию на iStorage **diskAshur** , предполагающую отсутствие дефектов материалов и изготовления при нормальном использовании. Гарантийный срок вступает в силу с даты приобретения непосредственно у iStorage или у авторизованного реселлера.

Отказ от ответственности и сроки гарантии:

Гарантия вступает в силу со дня даты покупки и должна быть проверена с помощью чека или счет-фактуры с датой приобретения продукта.

Производитель без дополнительной платы произведет ремонт или замену дефектных частей новыми частями или качественными бывшими в употреблении частями, которые являются полностью эквивалентными новым по эксплуатационным качествам. Все детали и изделия, которые были заменены в соответствии с настоящей гарантией, становятся собственностью iStorage.

Эта гарантия не распространяется на какие-либо продукты не приобретенные непосредственно у iStorage или авторизованных реселлеров а также на любой продукт, который был поврежден или сделан неработоспособным: 1. В результате несчастного случая, неправильного использования, отсутствия ухода, неправильного использования и / или неспособности целиком следовать письменным инструкциям, приведенным в этом руководстве; 2. Из-за использования деталей не произведенных или проданных iStorage 3. Из-за модификации продукта; или 4. В итоге результат обслуживания, замены или ремонта кем-либо, кроме iStorage. Эта гарантия не распространяется на естественный износ.

Ни одна другая гарантия, явная или подразумеваемая, включая любые гарантии или товарной ценности и пригодности для определенной цели, будь то от iStorage или от имени iStorage или в силу закона в отношении продукта или его установки, использования, эксплуатации, замены или ремонта.

iStorage не несет ответственности в силу этой гарантии, или в другом случае, за любые случайные, специальные или косвенные убытки, включая потерю данных в результате использования или эксплуатации изделия, независимо от того, была ли компания оповещена iStorage о возможности таких убытков.



© iStorage, 2009. All rights reserved.

iStorage Limited
Park House
111 Uxbridge Road
Ealing, London W5 5LB
England

www.istorage-uk.com